

KWALITEITSVERSLAG

KKFZ

PROBE ZORGT B.V.

2024

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Pijler 1	6
Pijler 2	7
Pijler 3	8
Pijler 4	9
Forensische indicatoren	10
Planning en slotwoord	11

VOORWOORD

- Inleiding
- Visie
- Terugblik 2024
- Kwaliteitsverslag en status implementatie KKFZ
- Algemene gegevens 2024

Probe zorgt BV is een van de erkende zorgaanbieders in Maastricht Heuvelland. Wij bestaan uit een multidisciplinair en multicultureel team van ambulante begeleiders, ondersteunende ambulante begeleiders, tolken en administratief personeel. Met dit uitgebreid personeelsbestand van een 30tal medewerkers kunnen wij per direct zorg op maat bieden. We hebben een brede scope en begeleiden cliënten in het kader van indicaties Wmo, Maatwerk Jeugd Limburg en Forensische Zorg en zetten ons in voor de meest kwetsbaren in onze samenleving.

In samenwerking met **Probe werkt BV** verzorgen we de re-integratietrajecten van het UWV, te weten: Modulair, Werkfit, Naar werk en Werkbehoud. Hierdoor hebben we kennis en een groot netwerk van organisaties voor dagbesteding en vrijwilligerswerk, maar ook van werkgevers waardoor wij zelf voor onze forensische cliënten re-integratie kunnen aanbieden. Dit is een van de instrumenten om ex-gedetineerden te helpen bij hun terugkeer in de maatschappij.

Verder kunnen we in samenwerking met de **Stichting Get a grip now**, huisvesting aanbieden voor alle zorgsoorten van Probe zorgt BV. Daardoor beschikken we over 70 wooneenheden zoals huizen met kamers voor 2 tot 4 bewoners, studio's, appartementen en enkele eengezinswoningen. Er zijn verschillende woonlocaties, verspreid over Zuid-Limburg beschikbaar voor onze cliënten.

INLEIDING

Probe heeft gekozen voor een integrale manier van begeleiden van haar cliënten, met cultuursensitiviteit als uitgangspunt. Probe werkt methodisch, gericht op de zelfredzaamheid, vanuit de eigen kracht en competenties met haar cliënten. Hierbij zoeken wij, indien nodig, samenwerking met gespecialiseerde collega-instellingen.

Met als doelen, op korte termijn, het realiseren van een veilige woonomgeving en het stabiliseren c.q. verbeteren van alle leefgebieden en daarna gericht op het verkleinen van de afstand tot de maatschappij en arbeidsmarkt.

VISIE

Op organisatieniveau kunnen wij terugblikken op 2024 met een aantal mooie uitdagingen en successen:

- Het (opnieuw) verlengen van onze ISO-certificering in november 2024.
- Het definitief gegund krijgen en operationeel maken van de aanbesteding forensische verblijfszorg.
- Het gegund krijgen van de aanbesteding Maatschappelijke opvang zonder verblijf van de gemeente Maastricht.
- Het uitbreiden met twee nieuwe locaties binnen Maastricht met het oog op “Probe vitaal” en dagbesteding.

TERUGBLIK
2024

ALGEMENE
GEGEVENS
2024

Totaal FTE

gemiddeld

23 FTE

Medewerkers

peildatum 31-12-2024

31

Aantal cliënten

totaal

179 Wmo | **59 ForZo**

Omzet

percentage

58% Wmo | **37% ForZo**

Verzuim

percentage

9,17%

Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Onze begeleiding is gericht op de balans tussen persoonsgerichte zorg en op het verminderen van het recidiverisico waarbij ten alle tijden bij de veiligheid van de cliënt en de omgeving van cliënt voorop staat. Wij gaan hierbij uit van de eigen kracht van onze cliënten, waarbij we bouwen aan een vertrouwensband die de basis vormt voor een veilige en betrouwbare professionele relatie. Hierbij is veelvuldige aanwezigheid bij en in de omgeving van onze cliënt van wezenlijk belang.

In 2024 lag onze voornaamste focus op het volledig implementeren van het gebruik van de Forensische Ambulante Risico Evaluatie (FARE) en het blijven focussen op het voorkomen van recidive.

Om de FARE integraal onderdeel te maken van onze werkwijze en dossiervorming, hebben wij in het najaar van 2024 wederom een externe FARE cursus ingekocht voor onze collega's. Daarnaast zijn de modules vanuit de Forensische Leerlijn die gericht zijn op het gebruik van dit risicotaxatie-instrument onderdeel van ons opleidingsplan en kunnen onze collega's met behulp van deze kennis waarborgen dat begeleiding primair gericht is en blijft op veiligheid en recidiverisico en de veranderingen in de dynamische risicofactoren van betreffende cliënt. Op basis van de uitkomst van de FARE en deze factoren zal er op- of afgeschaald worden in de intensiteit van de zorg. In overeenstemming met onze zorgcoördinatoren hebben we interne afspraken gemaakt over het afnemen en de doorlooptijd van de FARE.

Het op- of afschalen en de daar bijbehorende intensiteit van de zorg heeft continue onze aandacht. Hierin zijn meerdere factoren leidend, waaronder de actuele situatie van cliënt en de factoren die onderdeel zijn van de risicotaxatie, de aanwezigheid van meldingen/signalen, ingezette begeleidingsuren, casuïstiek overleg en intervisie. Deze leiden, in overleg met de zorgcoördinator, betrokken begeleider, de cliënt, en eventueel andere betrokken professionals tot op- of afschalen.

Om de veiligheid 24 uur per dag te waarborgen en in het kader van onze positief gegunde aanbesteding van Forensische verblijfszorg, zijn er op onze verblijfszorglocatie ten alle tijden (nacht)wakers aanwezig. Cliënten die hier verblijven zijn hiervan op de hoogte en weten dat ze 24/7 op locatie bij ons terecht kunnen.

Halverwege 2024 hebben we één van onze collega's benoemd tot zorgcoördinator. Deze functie is ingericht als schakelpositie tussen kwaliteit en de uitvoerende afdeling zoals de ambulante begeleiders en het toepassen van ons beleid in de praktijk.

Deze functie heeft ervoor gezorgd dat wij dichter op de uitvoering van de begeleiding staan en hiermee sneller kunnen handelen wanneer er signalen zijn die invloed hebben op de veiligheid en de persoonsgerichte zorg.

Komend jaar willen wij met deze functie meer diepgang creëren door onze collega's die werkzaam zijn in het veld meer te betrekken bij ons beleid. Dit zal op zichzelf ook een verbetering van kwaliteit van hun eigen werk met zich mee brengen.

Forensische Vakmanschap

Ons algemeen beleid op het gebied van Forensisch Vakmanschap is het waarborgen dat onze (nieuwe) collega's voldoende gekwalificeerd zijn en blijven. Hierbij is het hebben van een goede balans tussen cliënten en contracturen een must. Dit ter bevordering van de (bij)scholing van onze collega's, maar ook zodat er voldoende ruimte is om onderling met collega's te kunnen sparren en beroep te kunnen doen op de expertise van ervaren collega's en zorgcoördinatoren tijdens casuïstiek overleg.

Om dit zo goed mogelijk te realiseren, is onze focus in 2024 gevestigd op het aannemen van voldoende gekwalificeerd personeel, het uitbreiden van de persoonlijke opleidingsplannen van huidige collega's met nieuwe modules van de forensische leerlijn, externe cursussen en het inzetten van EVC-trajecten voor enkele collega's.

Binnen het tijdig inventariseren en plannen van geschikte opleidingen voor ons veld zien wij mogelijkheden tot **ontwikkeling**. Komend jaar willen we de externe cursussen verspreiden over het gehele jaar. Op deze manier kan de continuïteit van de zorg het beste gewaarborgd worden. Op dit moment zijn we bezig om het collectieve opleidingsplan van 2025 compleet te maken.

Mede dankzij het gericht sturen op het volgen van modules van de forensische leerlijn en het waarborgen van de verhouding van contracturen tegenover cliënten, waardoor medewerkers ruimte hebben voor indirecte uren (o.a. opleidingsuren), kunnen we in 2024 terugkijken op 182 voltooide modules verdeeld over 14 medewerkers. Verder hebben we drie externe cursussen ingekocht waar in totaal 18 medewerkers aan hebben deelgenomen, namelijk FARE, VR Experience LVB en RNR Forensische psychiatrie binnen RIBW.

Het afgelopen kalenderjaar zijn wij meer gaan samenwerken met een externe en ervaren, voormalige reclasseringsmedewerker. Deze is eenmaal per week bij ons aanwezig in het hoofdkantoor. Onze medewerkers kunnen casussen aanmelden om deze te bespreken en hierin advies te krijgen vanuit zijn expertise en een andere invalshoek.

Komend jaar willen wij iedere medewerker die forensische cliënten begeleidt maandelijks in gesprek laten gaan met deze voormalige reclasseringsmedewerker. Dit advies willen wij niet beperken tot enkel casussen, maar ook diepgang in de forensische kennis, zoals bijvoorbeeld strafrechtelijke titels.

Organisatie van de zorg

In 2024 hebben wij onze platte organisatiestructuur aangehouden, waarin er veel ruimte is voor intern overleg. Dit maakt mogelijk dat collega's direct inbreng kunnen geven over ons huidig beleid en onze werkwijze waardoor wij ontwikkelingen en verbeteringen op korte termijn kunnen doorvoeren.

We staan als collega's voor elkaar klaar bij crisissituaties, steunen elkaar waar dat nodig is en trekken voldoende tijd uit om zulke situaties te evalueren. Samen willen wij zorgen voor een veilig werk- en leefklimaat waar onze medewerkers zich veilig en ondersteund voelen.

Om pijlers 1 en 2 te waarborgen, is het een must om een werkend en efficiënt kwaliteitsmanagementsysteem te hanteren. Middels een audit door een onafhankelijke gecertificeerd instelling in het najaar van 2024 hebben wij wederom onze ISO-certificering verlengd gekregen, zonder afwijkingen. Het automatiseren van ons kwaliteitsmanagementsysteem is in 2024 niet meer aan de orde gekomen. Onze volledige aandacht is gegaan naar de implementatie van de forensische verblijfszorg waardoor de automatisering van het kwaliteitsmanagementsysteem niet de prioriteit had. Dit doel zal doorgeschoven worden naar 2025.

De overstap naar een nieuwe digitale omgeving heeft plaatsgevonden in november 2024. Hiermee hebben we het mogelijk gemaakt voor onze collega's om veilig vanuit externe locaties toegang te krijgen tot deze omgeving en zijn zij niet gebonden aan onze hoofdlocatie. Dit heeft als gevolg dat onze collega's hun uren efficiënter kunnen inzetten.

Er heeft een verandering plaatsgevonden in het format van onze functioneringsgesprekken, waarbij er nu meer interne input word gegeven vanuit de verschillende afdelingen, namelijk administratie, kwaliteit en de zorgcoördinator. Waardoor er gerichtere feedback en opvolging van afspraken mogelijk is.

In 2024 heeft er zowel een medewerkers- (MTO) als cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) plaatsgevonden. Uit beide onderzoeken hebben wij positieve feedback mogen ontvangen. Vanuit de ISO-audit kwam het advies om het MTO tweemaal per jaar af te nemen, om zo twee verschillende meetmomenten te creëren en hierdoor een betrouwbaarder resultaat kunnen krijgen. Het afnemen van het MTO in enkel de zomerperiode resulteerde in een hogere score in werkdruk gezien dit een momentopname was.

In onze platte organisatiestructuur hebben wij een nieuwe functie vastgelegd, namelijk de zorgcoördinator, met nieuwe verantwoordelijkheden. Deze functie moet de verbindingen tussen het kwaliteitsteam, de administratie, coördinatoren en de ambulante begeleiders komend jaar nog meer versterken. Deze functie zal de casuïstiek overleggen op zich nemen en zo een totaalbeeld hebben van alle casussen binnen onze organisatie.

Samenwerken

Zowel binnen als buiten de Forensische Zorg beschikken wij over een uitgebreid netwerk. Zo nemen wij deel aan verschillende verdeel- en overlegtafels binnen de gemeente Maastricht voor Wmo & Beschermd Wonen.

Het algemeen beleid van Probe is dat wij de maatschappij en de omgeving van onze cliënten actief betrekken in het zorgtraject. Hierin zoeken wij proactieve samenwerkingen met betrokken of te betrekken instanties en waarborgen wij korte lijnen en het snel kunnen schakelen. Denk hierbij aan instanties zoals o.a. reclassering, verslavingszorg, housing, veiligheidshuis, politie/wijkagenten etc.

Probe werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om zo de continuïteit van de zorg voor de cliënt te realiseren en snel te kunnen schakelen en zo elkaar vroegtijdig te kunnen voorzien van de benodigde informatie die relevant is voor het slagen van het zorgtraject.

In het veld is er voortdurend de afspraak dat de reclassering altijd actief betrokken dient te worden bij de uitvoering van de zorg, hierbij wordt een driehoeksverhouding gehanteerd tussen reclassering, cliënt en begeleider(s). Verder wordt er actief gewerkt aan de doelen die gericht zijn op uitstroom of doorstroom en is er de laatste jaren nauw contact opgebouwd met ketenpartners om zorgtrajecten te kunnen voortzetten binnen de Wmo of een andere zorgsector. Bij sprake van overdracht naar een andere zorgaanbieder is een warme overdracht een prioriteit. Bij risicocasussen blijven wij na de overdracht nog tijdelijk betrokken.

Komend jaar willen wij de samenwerkingsafspraken binnen de driehoeksverhouding onderdeel maken van de begeleiding. Dit biedt een duidelijke rolverdeling binnen de casus, want vanuit het veld ontvingen wij signalen dat dit niet altijd het geval was.

Een groot succes van 2024 is dat ketenpartners ons weten te vinden, en andersom ook. We werken samen aan een gezamenlijk hoofddoel – namelijk om de veiligheid tijdens en na het zorgtraject zo goed mogelijk te waarborgen. Daarnaast werken wij ook samen op het gebied van gezamenlijke scholingen, het elkaar informeren over beschikbare huisvesting en het nadenken over het inzetten van geschoold flexpersoneel.

Probe biedt enkel ambulante begeleiding. Daar waar gespecialiseerde zorg vereist is en/of behandeling ingezet dient te worden om zo de continuïteit van de zorg te realiseren zoekt Probe de juiste aansluiting passend bij de zorgvraag van de cliënt. Ook door deze lijnen kort te houden wordt de kans op recidive beperkt. In het geval van stapelzorg zal afstemming gezocht worden met de betrokken instanties waarin het begeleidingsplan en signaleringsplan onderdeel vormen.

Komend jaar willen wij actief deelnemen aan de recent opgezette expertise-overleggen, waarin verschillende instellingen hun kennis en kunde middels anonieme casuïstiek inbrengen. Daarnaast nemen wij deel aan het tweejaarlijks overleg van forensische instellingen in onze provincie, georganiseerd door de accountmanagers van het ministerie.

Forensische indicatoren

Omvang van de forensische zorg:

Naast ons contract met DJI hebben wij buiten de ambulante begeleiding (OV0114), ook forensische verblijfszorg geleverd in 2024.

Probe zorgt B.V. is voortdurend bezig met het werven van nieuw voldoende (forensisch) geschoold personeel, waardoor wij in de ambulante sector niet werken met wachtlijsten en de cliënt zo snel mogelijk willen en zullen helpen. In de forensische verblijfszorg zijn wij afhankelijk van het aantal aanmeldingen en onze beschikbare capaciteit.

Forensische Prestatie-indicatoren:

De gids Prestatie-indicatoren verslagjaar 2024 van ForZo/JJI is bedoeld om de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken en te verbeteren en om te gebruiken ten behoeve van de verantwoording over de kwaliteit van de forensische zorg.

Gezien wij enkel ambulante begeleiding en verblijfszorg hebben geleverd, zullen wij enkel de cijfers voor indicator 2 – continuïteit van de zorg – publiceren.

Indicator 2 brengt de gewenste vervolgsort voor de patiënt in kaart ten behoeve van de continuïteit van de zorg. Gezien onze ervaring met de Wet maatschappelijke ondersteuning en de contacten met de gecontracteerde gemeentes, kunnen wij in een vroeg stadium al schakelen en de Wmo-indicatie aanvragen. Onder continuïteit wordt begrepen een vloeiende overgang van forensische zorg in het kader van een forensische zorgtitel, naar zorg waarbij de forensische zorgtitel is geëindigd. Door te registreren waar de vervolgzorg zou moeten plaatsvinden, worden de knelpunten in de continuïteit van zorg beter zichtbaar.

In 2024 zijn er 11 forensische zorgtitels beëindigd, waarvan:

- er 8 zijn doorgestroomd naar de Wmo;
- er 2 geen vervolgzorg nodig hadden;
- er 1 is doorgestroomd naar de Maatschappelijke Opvang.

Dit was bij alle cliënten het gewenste te behalen resultaat.

Planning en slotwoord

Kwaliteitskader Forensische Zorg:

Om de implementatie te bevorderen heeft DJI samen met de sector thema's opgesteld. De thema's komen onder andere in de kwaliteitsgesprekken aan de orde, verdeeld over de looptijd van de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische zorg. Probe zorgt B.V. zal de implementatieplanning van het kwaliteitskader aanhouden zoals DJI deze heeft opgesteld. Deze is te vinden op de website van het [kwaliteitskader](#).

Slotwoord

Aan een aantal geplande onderdelen van de implementatie van 2024 zullen wij ook begin 2025 de volle aandacht moeten geven. Mede door het prioriteren van de implementatie van de forensische verblijfszorg, wat meer tijd en energie gekost heeft dan voorafgaand was gepland, zijn deze niet in 2024 afgerond.

Echter zijn deze onderdelen niet fataal geweest voor onze organisatie. De continuïteit van de zorg en daarbij de veiligheid is altijd gewaarborgd en vooropgesteld.

Nu de implementatie voltooid is en onze forensische verblijfszorg volledig operationeel is, kan het kwaliteitsteam zich volledig richten op de doelstellingen en het kwaliteitskader forensische zorg van 2025.